

E-FORMA'T	GS-R01 GESTIÓN SISTEMA ISO		AÑO	2020	ISO 9001
			FECHA ACT.	07/07/2020	
	RG03 Política del Sistema de Gestión	REV. R01	RESP. REVISIÓN	Anna Casanova	

EFORMAT FORMACIÓ I CONSULTORIA, SL Empresa organizadora de formación programada para las empresas. En concreto, disponemos de herramientas, innovadoras metodologías, para la impartición de formación en diferentes áreas de las empresas.

Se ha implantado un Sistema de Gestión de la Calidad según norma ISO 9001:2015, el cual se compromete a mantener y mejorar actuando con las siguientes directrices:

1. El cumplimiento de la legislación en el desarrollo de sus actividades, así como de otros requisitos suscritos con los clientes u otras partes interesadas.
2. Selección del personal, proveedores y subcontratistas en función de los criterios establecidos en el sistema de gestión, legales y de cada cliente.
3. Compromiso de satisfacción del cliente.
4. El mantenimiento de los canales de comunicación necesarios con los clientes para la detección de sus necesidades actuales y futuras, con objeto de asegurar su satisfacción con respecto al cumplimiento de sus requisitos y expectativas.
5. El cumplimiento de los requisitos y la mejora continua del Sistema de Gestión, mediante la implantación de sistemas de medición y seguimiento de los servicios prestados a nuestros clientes así como de los objetivos del sistema.
6. Detección y evaluación periódica de riesgos y oportunidades, en especial los relacionados con las partes interesadas.
7. La formación y sensibilización de todos los implicados en nuestro proceso, con el fin de mejorar el mismo y fomentar la gestión participativa en el Sistema de Gestión.
8. Compromiso de Información a partes interesadas.
9. La Dirección se compromete a provisionar los recursos necesarios para alcanzar los objetivos del Sistema de Gestión, su eficacia, su eficiencia y la mejora continua.

En Camarles a 07 de Julio del 2020

ANNA VANESA CASANOVA FORNÓS
EFORMAT FORMACIÓ I CONSULTORIA, SL